

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

公表：令和 5年 3月 日

事業所名 放課後等デイサービス ウィズ・ユー八千代高津

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		職員が全体を見渡せる構造となっています。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		保育士などの有資格者が在籍しており、規程人数を満たしています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	4		1	怪我防止の為、クッションマットを敷き詰めています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	4	1		清掃消毒を徹底し、安心して過ごせる空間に努めています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		業務の開始と終了後に話し合いを行い、目標設定と支援内容が合っているか確認をしながら進めています。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		保護者様にアンケート調査を行い、ヒアリングにて保護者様のご意向を伺いながら業務改善に繋げています。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		HPIにて公開しています。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	今後専門性の高い第三者への外部評価検討を進めていきます。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		1	積極的にオンライン研修を参加しています。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			保護者様やお子様のニーズを受け止め職員間で話し合いながら作成をしています。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	5			ガイドラインに基づいて作成しています。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	個々の特性と状況を検討して作成しています。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	5			支援計画を振り返りながら適宜修正を行い進めています。
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		職員全体で話し合いながら取り組んでいます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		個々に有効な療育を提供出来るよう、職員全体で話し合いながら取り組んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		サービス提供時間に応じて、課題内容設定しています。
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎日必ず打合せを行い、役割分担をしながら確認をしています。
	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		業務終了後にミーティングを行っているが、送迎の関係上、情報共有が出来ない職員がいる点が今後の課題です。
適切な支援の提供 (続き)	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		1	毎日の支援記録としてHUGシステム及び個別ファイルにて保管しています。今後も検証及び改善に繋げていきます。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		保護者様にご協力いただき、定期的にモニタリングを行い計画の見直しをしています。
	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		現在のところ、相談支援所の担当者会議が行われていませんが、実施の場合には参画いたします。
関係機関や保護者との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	3	2		今後、医療的ケアが必要なお子様が利用する場合、必要に応じ利用体制を検討いたします。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	3		今後、医療的ケアが必要なお子様が利用する場合、必要に応じ利用体制を検討いたします。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	1	4		必要に応じ支援内容等の情報共有に努めております。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	3	2		必要に応じ支援内容等の情報共有に努めています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1	今後は連携を図り、必要に応じ参加していきます。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	今後必要に応じ連携を行っていきます。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	今後必要に応じ検討を行っていきます。
	保護者	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		
2		児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	5			計画を示し同意していただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
への説明責任等	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	1	保護者から相談を受けた場合に限らず、支援中に気になったことがあれば状況や対応を伝えるようにしています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			子どもの状況を保護者と共通理解に努めています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		常に相談対応していくよう努めていきます。
保護者への説明責任等（続き）	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	1	今後保護者会の活動を促進していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		1	気になる点がある場合は保護者への聞き取りを行っています。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		1	気になる点がある場合は保護者との情報連携を行っています。
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	今後、HUGシステムを使い、活動記録以外の情報を発信していきます。
	10	個人情報に十分注意しているか	4	1		守秘義務は就業規則に定めています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		各マニュアルは作成しています。今後全職員共有していきます。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		年に1回避難訓練を実施し、災害教育も行っています。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	現在虐待防止委員会の開催を進めております。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	現在のところ、身体拘束は行っていません。
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		契約時に保護者様からヒアリングにて確認しています。
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	1	ヒヤリハットを作成し、今後再発防止に努めています。