

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表: 令和 5年 3月 日
事業所名 放課後等デイサービス ウィズ・ユール八千代高津

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		広い活動スペースにプレイマットを敷設され安全面での配慮がなされている。	基準のスペースは確保していますが、より安全に過ごせるように対策致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			専門職員の配置を強化し、個別療育にも力を入れます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		不明1 バリアフリー設備の有無についてまで分かりかねるため。	可能な限りのバリアフリーは行っておりますが、建物の構造上対応出来ない場所があります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		季節のイベント製作をはじめ普段の活動まで飽きさせない工夫がなされている印象です。子供発案のミニ企画があつてはどうか。	今後も固定化しないよう工夫して参ります。イベントや子ども発案のプログラムも計画致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	不明1 ガイドライン上の評価項目には明示されていても希望する利用者、保護者がどれ位いるのか気になる。外活動もあるとのことなのでできています。	コロナ感染が終息次第、検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	1			保護者様との連携を強化し、相談しやすい環境を整えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			ご相談があつた際には対応致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	保護者会が開催されるようでしたら参加したいです。利用者同士の理解を深める他兄弟児への対応等参考にできたら。学校においてもコロナ禍にて保護者間交流が停滞する中で、放デイの連携支援は必須ではないかと思う。特に求めているので大丈夫です。	コロナ感染が終息次第、検討致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		苦情を伝えるような出来事がなかったため、どちらともにした。	問題があつた際には職員間で状況の確認を行い、保護者様に説明を行っておりますが、今後も情報共有を徹底し迅速に対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			HUGシステムの連絡帳を活用され詳しい報告を確認できる点有難いです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	通常時の運営は満足しているが職員の異動について可能な範囲で都度報告を頂けたらと思う。	自己評価の結果はHP公開していきます。連絡体制等については、HUGシステムや連絡帳を活用し強化致します。
14 個人情報に十分注意しているか	14	2	1		特に写真掲載については今後も十分注意していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		不明1	マニュアル等の作成は出来ていますが、保護者様等の発信が出来ておりません。今後しっかりとお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		不明1	6か月に一度避難訓練を実施し、動画やクイズ形式等で災害避難訓練の学習をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		以前利用の放デイが合わずストレスを溜めていたが今は安定した気持ちで楽しく利用できている印象で変えて良かったと思っている。	今後も子供たちが安心して過ごせる環境作りを目指しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		毎回本当に行くのを楽しみにしています。連絡帳の親が記入したのに対して読んだかどうかのサインやスタンプ等での確認がほしいです。到着時の電話連絡がほしい(送迎時)家庭では行き届かない学習面を適度にサポートして頂き且つ集団でのコミュニケーションを学べてバランスのよい時間を過ごせていると思います。送迎についてももう少し配慮がほしい(他の施設は早帰りの対応がある)学習させてもらったり色々な活動が毎回あつてありがたいです。	問題があつた際には職員間で状況の確認を行い、保護者様に説明を行っておりますが、今後も情報共有を徹底し迅速に対応致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。