

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 5年 9月 30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスウィズ・ユウ京成津田沼

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	0		十分に確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0		適切な人員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	0	1		適切に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	1		今後、保育所等訪問支援事業を通して実施する予定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		契約時等で説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0	●スタッフの方の間での情報共有ができていますのかと疑問に思ったことが何度かあった	今後、保護者から伝達事項があった場合、その場で情報伝達をするよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		今後実施する予定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	0		保護者からの要望に応じて個別対応をしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	0		迅速に対応するように心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1	0		HUGや書面を通してイベント等の情報を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0		個人情報には十分に注意しながら取り扱っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	0		今後実施する予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	2	0		集団活動内で実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	3	●とてもたのしく通っていて満足で帰ってくる ●色々なプログラムや課題をしていて、取り組むことにより成長を感じました	今後も子供たちに通所が楽しみと感じてもらえるよう日々努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	3	●お出かけや外遊びもあればいいと思う。なかなか機会が無いので支援していただくと嬉しいです	最近ではイベント等を通して、教室を出てお出かけするようにしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。