

【事業者用】児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表（公表）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		屋外での活動も取り入れ、ストレスにならないように工夫して取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		配置基準以上の体制をとり、保育士、児童指導員等の有資格者が在籍しています。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	5	1		職員が全体を見渡せる構造となっています。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	6			清掃消毒を徹底し安心安全な環境作りに努めています。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			支援の方向性が目標を外れないように、職員全員で振り返りと目標確認をしながら取り組んでいます。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	1	定期的にアンケート調査を実施し、意向の収集に努めています。また保護者面談や電話連絡の際にも把握するよう努めています。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ホームページに公開しています。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5		現在第三者評価を受けていません。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			ADC協同組合による教育研修、外部研修、本部研修に参加し資質の向上に努めています。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	6			
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	5	1		
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			体験型のイベントや個々の課題設定など、職員全員で立案しながら取り組んでいます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		個々の状況や状態に合わせ、変化や修正を行ないながら取り組んでいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			平日と休日の子どもの過ごし方について、常に状態をみながらバランスを考えて設定しています。
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
適切な支援の提供 (続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		話し合いの内容を深め、より良い支援につなげていけるように努めています。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		日々の支援記録として、活動の様子、気になる点、関わりについて残し、検証や改善を行えるようにしています。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			定期的なモニタリング以外にも必要に応じて見直しを行っています。
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか				
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	3	2	1	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	4	2		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を凶っているか	2		4	
	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
保護者への説明責任等	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	6			
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		連絡帳、送迎時、電話、訪問等で連携をとり情報共有に努めています。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		保護者様からの相談は随時受けています。
保護者への説明責任等（続き）	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	3	保護者様の意向を確認しながらすすめていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1	
	10	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1	職員間での周知はできていますが、保護者様へのお伝えができていません。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		定期的に避難訓練を実施、消防署見学も行い防災教育に取り組んでいます。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		今後は虐待防止対策への研修、教育を強化し、より安心安全な事業所を目指していきます。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		