

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ウィズ・ユーJR津田沼 保護者等数(児童数)25名、回収数18名 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			スペースが狭いと 感じる日がある。	曜日によって偏りがあるた め今後調整していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		1	4		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	16		1	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			6		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	15		2	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		10		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	16		1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	2	2	4	10		

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	0	11	1	6		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	15			3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16		1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	11	1	1	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			2		
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	9	1	1	7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		15		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17			1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。